

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

29.12.2021 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01121 – «ЧЕЛЮСТНО-ЛИЦЕВАЯ ХИРУРГИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ»
НУО «КАЗАХСТАНСКО-РОССИЙСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ
ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 13.12. -15.12.2021 года

г. Алматы, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	4
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (КРМУ) и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»	6
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	9
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» КРМУ и обзор сильных сторон по каждому стандарту	21
5.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» КРМУ	36
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	37
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» КРМУ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	38
8.	Приложение 2. Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	39

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

Аббревиатура	Расшифровка
РК	Республика Казахстан
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
ПП РК	Постановление Правительства
НУО	Негосударственное учреждение образования
ЕЦА	Евразийский Центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ГОСО	Государственный обязательный стандарт образования
ВУЗ	высшее учебное заведение
ОВПО	Организация высшего и послевузовского образования
УС	Ученый совет
АС	Академический Совет
КОП	Комитет образовательных программ
АУП	Административно-управленческий персонал
ППС	Профессорско-преподавательский состав
УКЦ	Учебно-клинический центр
ОП	Образовательная программа
ОПиКУП	Отдел планирования и контроля учебного процесса
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КИС	Контрольные измерительные средства
КУП	Качество учебного процесса
АК	Аттестационная комиссия
ИУПл	Индивидуальный учебный план работы резидента
СРОП	Самостоятельная работа резидента под контролем преподавателя
СРО	Самостоятельная работа обучающегося (резидента)
УПл	Учебный план
РУП	Рабочий учебный план
ТУП	Типовой учебный план
НИР	Научно-исследовательская работа
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
НПА	Нормативно-правовые акты
СНМП	Скорая неотложная медицинская помощь
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
МЧС	Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф
МТБ	Материально-техническая база
ПД	Профилирующие дисциплины

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 32 от 23.11.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 13-15 декабря 2021 г. специализированной аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры КРМУ в следующем составе:

Председатель Внешней экспертной комиссии	ЖАНАЛИНА БАХЫТ СЕКЕРБЕКОВНА, д.м.н., профессор кафедры хирургической и детской стоматологии НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова», Отличник здравоохранения Республики Казахстан тел
Зарубежный эксперт	ОЛЕГ МИХАЙЛОВИЧ УРЯСЬЕВ, д.м.н., профессор, заведующий кафедрой факультетской терапии курсами эндокринологии, общей физиотерапии, клинической фармакологии, профессиональных болезней и военно-полевой терапии, проректор по учебной работе ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России.
Зарубежный эксперт	ХАСАНОВ АДХАМ ИБРАГИМОВИЧ, д.м.н., профессор кафедры детской челюстно-лицевой хирургии Ташкентского стоматологического института, Председатель Ассоциации Стоматологов Узбекистана
Академический эксперт	АЛДАБЕРГЕНОВА ТАУРЖАН КАЛИБЕКОВНА, к.м.н., доцент кафедры ортопедической и детской стоматологии НАО «Медицинский университет Астана»
Эксперт – представитель работодателей	МУСАБАЕВА АСЕМ МУРАТОВНА, кандидат медицинских наук, главный врач КГП на ПХВ «Городская поликлиника №9» Управления общественного здоровья города Алматы, МВА, организатор здравоохранения высшей квалификационной категории
Эксперт – представитель резидентов	ЗИЯ ЭЗИМХАН НҮРЖАНҰЛЫ Резидент третьего года обучения по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» АО «Научный центр урологии имени академика Б.У.Джарбусынова»

Наблюдатель от ЕЦА - Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения».

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» КРМУ на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности КРМУ в области послевузовского образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (КРМУ) и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия, взрослая, детская»

Казахстанский Медицинский институт (КМИ) был создан в 1992 году. В 2010 г. КМИ был переименован в Казахстанско-Российский медицинский университет (свидетельство о государственной перерегистрации № 9833-1910-У-е от 4 мая 2010 г.).

НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» – образовательное учреждение, предоставляющее обучающимся высшее и послевузовское медицинское образование с выдачей диплома государственного образца.

КРМУ в настоящее время представляет организацию медицинского образования с частной формой собственности, обладающей необходимой материально-технической и научно-образовательной базой, высококвалифицированными педагогическими и научными кадрами (лицензия на образовательную деятельность АБ № 0137388, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК 02 июня 2010 года). КРМУ ведет подготовку специалистов по уровням: бакалавриат, интернатура, резидентура и магистратура на основании имеющихся государственных лицензий по уровням высшего и послевузовского, дополнительного образования согласно действующему ГОСО РК, а также реализует программы дополнительного образования.

На основании приказа и.о. председателя Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 15 февраля 2018 года №264 в НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» было открыто направление магистратуры по специальностям 6M110100 «Медицина» (лицензия №0137388) и 6M110200 «Общественное здравоохранение» (лицензия №0162831).

За годы своей деятельности университет сформировал свой бренд, традиции и ценности, продолжая следовать курсу к университетам международного уровня, обозначенному руководством страны. Принципы Болонского процесса, кредитная система обучения реализованы на всех ОП бакалавриата и резидентуры.

С 2011 года в университете ежеквартально издается журнал «Актуальные проблемы теоретической и клинической медицины».

В соответствии со статьей 23 Закона Республики Казахстан «О науке» КРМУ прошел аккредитацию Министерства образования и науки Республики Казахстан в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности, номер свидетельства Серия МК № 005269 от 08.10.2018 г.

Бюджет университета формируется из нескольких источников: республиканский бюджет (государственный заказ на подготовку специалистов высшего, послевузовского и дополнительного образования), оказание платных образовательных услуг.

Финансирование университета стабильное и способствует улучшению материально-технической базы и увеличению контингента.

Основным прикладным научным направлением КРМУ является разработка инноваций для внедрения в практическое здравоохранение, в том числе развитие мобильной медицины для сельского населения. Так, за достижения в области развития передвижных медицинских комплексов ректор, д.м.н., профессор Джайнакбаев Н.Т. 1 июля 2015 г. был награжден

сертификатом качества Швейцарского института стандарта качества «International Quality Certificate» (SIQS).

С целью развития сотрудничества заключено 30 договоров, соглашений и меморандумов с казахстанскими и зарубежными высшими учебными заведениями.

В 2012 году университет успешно прошел Государственную аттестацию Министерства здравоохранения Республики Казахстан, в 2018 и 2020 годах – профилактический контроль Комитета по обеспечению контроля в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Подготовка обучающихся ведется на государственном, русском и английском языках. Форма обучения – очная, дневная. За 29 лет деятельности Университетом подготовлено свыше 6000 специалистов, успешно работающих в практическом здравоохранении Республики Казахстан.

В 2016 году КРМУ аккредитован Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании (свидетельство об институциональной аккредитации от 31 мая 2016 г. IA№0066, действительно с 31.05.2016 г. по 01.06.2021 г.). Также в 2021 году КРМУ был аккредитован НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» (свидетельство об международной институциональной аккредитации от 17 июня 2021 г. IA00039, действительно с 17.06.2021 г. по 16.06.2026 г.).

Специализированную аккредитацию прошли 6 образовательных программ бакалавриата, 13 образовательных программ резидентуры в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР) <http://www.iaar.kz/ru/accreditation-ru/perechen-akkreditovannykh-obrazovatelnykh-programm/respublika-kazakhstan/meditsinskie-organizatsii-obrazovaniya#> и 2 образовательных программ магистратуры <http://www.ecaqa.org/akkreditatsiya/reestr-akkreditovannykh-meditsinskikh-organizatsij-obrazovaniya-i-obrazovatelnykh-programm/spetsializirovannaya-akkreditatsiya/magistratura>

Свою Миссию КРМУ осуществляет также посредством реализации образовательных программ высшего и послевузовского образования по уровням бакалавриата, магистратуры и резидентуры, целями которой являются: подготовка конкурентоспособных специалистов, способных удовлетворять потребности общества при оказании медицинской помощи, применять и развивать передовые инновационные технологии в практике и науке, использовать достижения информационных и коммуникационных технологий, укреплять здоровье населения.

Миссия и Видение доступны на официальном веб-сайте университета, которые были предварительно обсуждены и согласованы с заинтересованными сторонами (преподаватели, сотрудники, работодатели) <http://medkrmu.kz/missiya-universiteta/>.

КРМУ имеет свою Организационную структуру, утвержденную приказом ректора (№26-02-07-н/к от 16.07.2020 г.).

Управление университетом реализуется через коллегиальные органы: Ученый совет (УС), Академический совет (АС), Научно-клинический совет (НКС), Локальную этическую комиссию (ЛЭК), Координационный совет по качеству и стратегическому развитию (КСКиСР), Совет молодых ученых и студенческое научное общество (СМУ и СНО).

КРМУ развивает свою деятельность через Стратегический план развития НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (долгосрочный) (<http://medkrmu.kz/strategicheskie-plany-razvitiya/>) и Тактический план по реализации стратегии (учебный год), которые обсуждаются и утверждаются на заседании Ученого совета университета с участием заинтересованных сторон.

В НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» реализуется 35 образовательных программ резидентуры. В 2021 году был первый набор резидентов по специальности **7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская».**

В соответствии с Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 мая 2021 года № КР ДСМ – 43 «Об утверждении перечня медицинских специальностей программ

резидентуры» образовательная программа 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская» была переименована на 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская».

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация образовательной программы резидентуры по специальности **7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»** КРМУ проводится впервые.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»

Подготовка к специализированной аккредитации КРМУ проведена на основании приказа №26-02-50/1-н/к от 01.07.2021 г. «О подготовке к аккредитации и организации процесса самооценки образовательных программ».

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 98 страницах основного текста, а также приложений на 99-123 страницах, 13 приложений в PDF формате.

Отчет характеризуется ответами на критерии по каждому из 9-ти стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательных программ ЕЦА, а также внутренним единством информации.

К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Джайнакбаева Н.Т., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о представителе КРМУ, ответственной за проведение самооценки образовательных программ - Бекмагамбетова Ж.М., начальник отдела стратегического развития и аккредитации.

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, динамика развития с даты организации резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская», собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартами аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА (далее по тексту - стандарты аккредитации); проведен анализ, актуализация методических и учебных материалов, соответствующих документов по резидентуре (положения, правила), их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА.

Во всех стандартах приведена реальная практика КРМУ по подготовке резидентов по специальности **7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»** при этом начало обучения с 2020-2021года, вся кафедра вместе с резидентами переведена из ликвидированного КазМУНО.

В отчете по самооценке содержатся аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, оценка резидентов, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (мед. организации, базы практики. вузы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

В резидентуре по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская». обучаются 40 резидентов на платной основе, так как гос заказа на эту специальность не было определено МЗ РК. Набор осуществлен согласно количеству преподавателей и клинической базы. В КРМУ реализуется компетентностно-ориентированная модель обучения с использованием кредитно-модульной системы и интегрированного подхода в подготовке резидентов.

Профессорско-преподавательский состав представлен высококвалифицированными сотрудниками, имеющими высокие научные достижения, сотрудничество с зарубежными университетами, высокую врачебную квалификацию, и регулярно повышающими свой педагогический потенциал. На кафедре челюстно-лицевой хирургии обучением резидентов занимаются 17 преподавателей из них д.м.н. - 2, к.м.н. – 6, наставников – 8 из них магистров -2.

КРМУ имеет достаточную материально-техническую базу и обеспечивает многообразные способы реализации личностного роста резидентов, поддержку резидентов на протяжении всего периода обучения за счет нормативно-правовой базы, материально-технического и финансового обеспечения.

Образовательная программа по специальности **7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»** разработана с учетом предложений работодателей и других заинтересованных сторон, на основе анализа потребностей практического здравоохранения.

Основным направлением образовательной программы является «пациент-ориентированное обучение» резидентов, за счет предоставления им широкого доступа к больным в многопрофильных медицинских учреждениях и при выездном обучении. Клиническими базами являются отделения челюстно-лицевой хирургии №2 на 30 коек и детское отделение на 25 коек городской клинической больницы №5, многопрофильная областная клиническая больница, госпиталь КНБ, частная стоматологическая клиника Tiffani plazz.

Резиденты по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» активно вовлекаются в решение социальных детерминант здоровья (Дней открытых дверей, санитарно- просветительных мероприятиях).

Качество контрольно-измерительных средств проходит многоступенчатую проверку. Внешняя и внутренняя оценка образовательной программы осуществляется ведущими специалистами РК в области челюстно-лицевой хирургии. Итоговая аттестация выпускников проходит с участием независимых экзаменаторов.

Оценка портфолио позволяет определить компетенции резидента: личную заинтересованность, профессиональную компетентность, коммуникативные, личностные качества, научную активность.

Представители практического здравоохранения задействованы в оценивании резидентов и в составлении образовательных программ.

Заключение по каждому из 9-ми стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по специальности **7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»**.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы резидентуры **7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»** КРМУ содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а КРМУ провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования. По итогам рецензирования отчета по самооценке были определены следующие рекомендации:

Стандарт 1.

1. Совершенствование образовательного процесса – разработка и внедрение эффективных инновационных технологий в учебный процесс.
2. Повышение академической мобильности преподавателей и резидентов.
3. Развитие стратегического партнерства с международными партнерами (университетами, ассоциациями).

Стандарт 2.

1. Расширение материально-технической базы клинических баз кафедры и осуществление полноценного доступа резидентов к высокотехнологичному оборудованию.
2. Отсутствие достаточной материально-технической базы в региональных местах прохождения практики.
3. Усиление интеграции образования, науки и практической медицины.

Стандарт 3

1. Работа над самоконтролем и самооценкой резидента.
2. Качественное анкетирование, тщательный анализ анкет, внесение изменений в планы дальнейшей работы по улучшению качества учебного процесса.

Стандарт 4

1. Улучшение материально-технической базы Университета.
2. Повышение мотивации работы ППС, формирование квалифицированного кадрового резерва
3. Активно привлекать обучающихся в резидентуре к работе профессиональных ассоциаций и общественных объединений.

Стандарт 5

1. Совершенствование педагогического мастерства через участие в Программе академической мобильности ППС в университеты и исследовательские центры ближнего и дальнего зарубежья;
2. Недостаточно большое количества публикаций с Impact-factor.

Стандарт 6

1. Расширение международного сотрудничества, выход в «международное пространство».
2. Академическая мобильность резидентов.

Стандарт 7

1. Усиление обратной связи с выпускниками, резидентами и работодателями для совершенствования образовательных программ.

Стандарт 8

1. Конкретное, обоснованное улучшение материально-технической базы Университета;
2. Более эффективное использование информационных и коммуникационных технологий в системе менеджмента (электронный документооборот, расширение возможностей АИС Platonus в резидентуре, цифровизация);
3. Совершенствование механизмов финансирования всех уровней образования (академическая мобильность резидентов, участие резидентов в международных мероприятиях);

Стандарт 9

1. Оптимизация методики преподавания путем дальнейшего внедрения интерактивных методов обучения;
2. Более эффективное использование информационных и коммуникационных технологий в системе менеджмента (электронный документооборот, расширение возможностей АИС Платонус в резидентуре);
3. Совершенствование механизмов финансирования всех уровней образования (академическая мобильность резидентов, участие резидентов в международных мероприятиях);
4. Модернизация системы управления через изменение организационно-правовой формы и дальнейшее расширение автономии университета;
5. Дальнейшее улучшение материально-технической базы Университета.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» была организован в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным приказом № 32 от 23.11.2021 генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с ректором профессором Джайнакбаевым Н.Т.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы, членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами и

преподавателями, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, анкетирование преподавателей и резидентов, обзор ресурсов с выездом на клинические базы в контексте выполнения стандартов аккредитации, посещение практических (семинарских) занятий резидентов, изучение нормативных и учебно-методических документов как до визита в КРМУ, так и во время посещения.

Со стороны коллектива вуза обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участников интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Кусаинова А.С.	проректор по академической деятельности
2.	Иманбаева Ж.А.	проректор по научной и клинической работе
3.	Совостьянова Т.А.	и.о. проректора по воспитательной работе
4.	Оракбай Л.Ж.	начальник отдела резидентуры
5.	Кулебаева Э.К.	начальник центра карьеры
6.	Искакова Д.А.	начальник отдела международного сотрудничества и академической мобильности
7.	Веревкина В.И.	начальник отдела кадров
8.	Искакова М.К.	декан стоматологического факультета
9.	Вдовцев А.В.	ответственный за передвижной медицинский комплекс
10.	Сейдалин А.О.	начальник отдела научной работы
11.	Маншарипова А.Т.	ученый секретарь
12.	Аумолдаева З.М.	начальник учебно-клинического центра
13.	Керимбекова А.А.	начальник отдела дистанционных образовательных технологий
14.	Мохирев А. А.	оператор отдела дистанционных образовательных технологий
15.	Манапова Д.Е.	начальник тестового центра
16.	Калиева Г. Б.	начальник офис-регистратора
17.	Медеубеков У. Ш.	директор ГКП на ПХВ "Центральная городская клиническая больница"
18.	Новиков И. И.	заместитель директора по лечебной работе КГП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная клиника»
19.	Сарина А. А.	заместитель директора ГКП на ПХВ «Карасайская многопрофильная межрайонная больница»
20.	Жуматаева З. А.	главный врач МЦ «Рахат»
21.	Иманалиев Д.Ж.	директор ГКП на ПХВ «Балхашская центральная районная больница» с.Баканас
22.	Кусмолданова С. Р.	директор ГКП на ПХВ «Ескельдинская ЦРБ»
23.	Жумашев К.К.	директор ГКП на ПХВ «Областной перинатальный центр» г.Талдыкурган
24.	Садыкова А. М.	главный врач ГП №29
25.	Алимбетова М. С.	заместитель директора ГКП на ПХВ «Алматинская многопрофильная клиническая больница»
26.	Нурбаев Р. М.	директор ГКП на ПХВ «Алматинская региональная детская клиническая больница»
27.	Амиров Д. К.	заместитель главного врача по лечебной работе Городская клиническая больница №5
28.	Шарипова А. М.	заместитель директора КГП на ПХВ «Панфиловская многопрофильная межрайонная больница»

29.	Зайтенова Г.Б.	д.м.н., зав. кафедрой челюстно-лицевой хирургии
30.	Нурмаганов С.Б.	ст. преподаватель, д.м.н. кафедры челюстно-лицевая хирургия
31.	Жапаров А.М.	ст. преподаватель, к.м.н., зав. отделением челюстно-лицевой хирургии №2
32.	Есенгелді Р.М.	резидент специальности челюстно-лицевая хирургия
33.	Сакенова А. Б.	резидент специальности челюстно-лицевая хирургия
34.	Нупшаев А. А.	резидент специальности челюстно-лицевая хирургия
35.	Суханов В. С.	резидент специальности челюстно-лицевая хирургия
36.	Ақкенжеев Н.П.	резидент специальности челюстно-лицевая хирургия
37.	Кенжебеков Н.Т.	резидент специальности челюстно-лицевая хирургия
38.	Столяренко Н. А.	резидент специальности челюстно-лицевая хирургия
39.	Мухамедова З. М.	резидент специальности челюстно-лицевая хирургия
40.	Ибрайымов Б.Т.	резидент специальности челюстно-лицевая хирургия
41.	Байшекова Н.Э.	резидент специальности челюстно-лицевая хирургия
42.	Айбек Д.А.	резидент специальности челюстно-лицевая хирургия
43.	Айбек Д.А.	резидент специальности челюстно-лицевая хирургия
44.	Баекенов Б.А.	резидент специальности челюстно-лицевая хирургия
45.	Дарибаев А.Б.	резидент специальности челюстно-лицевая хирургия
46.	Алмасбеккызы А.	резидент специальности челюстно-лицевая хирургия
47.	Муратбек А.Ж.	резидент специальности челюстно-лицевая хирургия
48.	Амерсанов И. К.	резидент специальности челюстно-лицевая хирургия
49.	Саликов М. Т.	резидент специальности челюстно-лицевая хирургия
50.	Өмірзақ А. Н.	резидент специальности челюстно-лицевая хирургия
51.	Голова К. А.	резидент специальности челюстно-лицевая хирургия

Последовательность осуществления визита в течение 13-15.12.2021 г. подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Проректорам по академической деятельности Кусаиновой А.С., проректор по научной и клинической работе Иманбаевой Ж.А., и.о. проректора по воспитательной работе Совостьяновой Т.А., председателем представлена ВЭК и дана информация о целях визита. Данное собеседование позволило получить доказательства о том, что миссия программы резидентуры и миссия университета полностью соответствуют друг другу. Работа проводится согласно стратегическому плану, совершенствуются интеграция образования-науки-практики, интернационализация образования, активизируется обеспечение ресурсами образовательных программ. Проректором по научной и клинической работе Иманбаевой Ж.А. озвучена стратегия развития послевузовского образования, включая программы резидентуры, что свидетельствует о четком видении вуза и заинтересованности в совершенствовании программ резидентуры с учетом потребностей практического здравоохранения.

Встреча с начальником отдела резидентуры Орақбай Л.Ж. позволила экспертам выяснить каким образом функционирует Политика внутреннего обеспечения качества в послевузовском образовании в контексте ESG. Для поиска доказательств выполнения стандарта 4, экспертами заданы вопросы по текущему статусу резидента согласно Кодексу о здоровье РК. Также проанализированы следующие задачи деканата - формирование госзаказа по специальностям, прием резидентов, обеспечение ресурсами, оценка образовательных программ резидентуры. Установлено, что деканат тесно сотрудничает с кафедрами, обучающими резидентов, планирует процедуру разработки и утверждения образовательных программ, проводит мониторинг качества реализации программ в резидентуре, инновации в преподавании, совершенствование программ обучения. Ресурсы программы резидентуры обеспечены сотрудничеством с такими зарубежными партнерами, как Новосибирский государственный

медицинский университет, Центр медицинского образования Национального научного центра имени Алмазова г. Санкт-Петербург. Из беседы с деканом определено, что резиденты работают в клиниках в условиях безопасности.

При собеседовании с руководителем Центра карьеры Кулебаевой Э.К. экспертами оценены подходы к осуществлению мониторинга трудоустройства резидентов. В целом, показатель трудоустройства очень высокий и составляет 100%, в тоже время необходимо проводить мониторинг в течение нескольких лет. Экспертами изучены результаты анкетирования выпускников и работодателей об уровне удовлетворенности работодателей и др. заинтересованных сторон качеством подготовки резидентов.

Собеседование с начальником отдела кадров Веревкиной В.И., начальником отдела резидентуры Орақбай Л.Ж., деканом стоматологического факультета Исаковой М.К., деканом факультета «Фармация», «Общественная здоровье» и «Сестринское дело» Алекшеевой Р.К. включало получение информации по обеспечению кадрами кафедры резидентуры, соблюдению квалификационных требований в отношении ППС. Проанализирована политика набора наставников, система мотивации ППС и наставников, применяемая в вузе и её результаты.

Проректор по научной и клинической работе Иманбаева Ж.А. доложила экспертам об обеспеченность ресурсами для клинической практики и работы резидентов, о сотрудничестве с клиническими базами, дала характеристику наставничеству в резидентуре, представительству резидентов в консультативно-совещательных органах (КСО) вуза. По специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» наставниками являются заведующие отделениями челюстно-лицевой хирургии детской и взрослой ГКБ № 5, заведующий отделением челюстно-лицевой хирургии областной многопрофильной больницы.

Ответственный за передвижной медицинский комплекс (ПМК) Вдовцев А.В. продемонстрировал возможности ПМК в обучении резидентов. Резиденты участвовали в работе передвижного диагностического центра во время пандемии.

Начальник научного отдела Сейдалин А.О., ученый секретарь Маншарипова А.Т. показали вовлеченность обучающихся в НИР, результаты НИР и влияние их на качество образовательных программ бакалавриата и резидентуры.

В программу визита эксперта входило посещение учебно-клинического центра КРМУ, расположенного по ул. Торекулова 71 и оснащенного современным оборудованием. Для реализации программы резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская», в учебно-клиническом центре имеются симуляторы для оказания неотложной помощи, на котором резиденты могут формировать и развивать навыки сердечно-легочной реанимации, катетеризации мочевого пузыря, пункции плевральной полости, оказания помощи при анафилактическом шоке, инсульте, инфаркте миокарде. В беседе с начальником учебно-клинического центра Аумолдаевой З.М. выяснено, что занятия резидентов проводятся согласно графику и темы интегрированы в рабочие учебные программы по специальностям резидентуры.

При посещении учебно-клинического центра, деканом стоматологического факультета – Исаковой М.К., представлены 15 стоматологических манекенов, на которых отрабатываются практические навыки обучающихся в бакалавриате по стоматологическим дисциплинам. В учебно-клиническом центре отрабатываются практические навыки резидентов по дисциплине «Хирургия полости рта» специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская».

Начальник учебно-клинического центра Аумолдаева З.М. провела обзор ресурсов учебно-клинического центра и демонстрацию возможностей в образовательных программах резидентуры и бакалавриата. Было проведено практическое занятие на тему: «Дифференциальная диагностика эссенциальной и вторичных артериальных гипертензий» по специальности резидентуры «Терапия», группа Т21-01.

Состоялись интервью с резидентами, при этом ВЭК была разделена на 2 подгруппы для более подробного выяснения вопросов, имеющих отношение к обучению, ресурсам и методам

обучения. Всего на интервью присутствовало 94 резидентов, из них по программе 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» - 20 резидентов.

Интервью с 20 резидентами, обучающимися на аккредитуемой образовательной программе по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» проходило в офлайн формате, и удалось получить ответы на такие вопросы, как: Какое количество практических навыков они освоили по дисциплине «Хирургия полости рта»? Ответ: согласно индивидуальному плану, такие операции, как удаление зубов различной сложности резиденты выполнили каждый по 85 случаев (у взрослых-42, у детей- 43); Какие виды местных анестезий, ими было освоено и какое количество проведено? Ответ: Каждый из них освоил следующие методы местной анестезии: аппликационную, инфильтрационную, проводниковую (небную, мандибулярную, инфраорбитальную, туберальную, ментальную, анестезию по Берше-Дубову). Каждый из них самостоятельно сделал по 25 анестезий каждого вида. Сколько было проведено операций удаление радикальной кисты с резекцией верхушек корней? Ответ: Каждый из них провел по 15 операций под контролем преподавателя. Какое количество практических навыков они освоили по дисциплине «Гнойная хирургия челюстно-лицевой области»? Ответ: согласно индивидуальному плану, такие операции, как вскрытие и дренирование абсцессов и флегмоны? Ответ: вскрытие и дренирование абсцессов проведено по 68(у взрослых-31, у детей-37) и флегмоны- по 28 (у взрослых-20, у детей-8). Экспертами также заданы вопросы об удовлетворенности обучением в КРМУ, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся, в этом резидентов, доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у КРМУ хорошие образовательные ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов и обучение по академической мобильности.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали компетентность при ответах на вопросы зарубежных экспертов проф. Урясьева О.М (Рязанский государственный медицинский университет им. академика И.П. Павлова), профессора Хасанова А.И. (Ташкентский стоматологический институт).

Интервью с преподавателями, как провайдерами программы резидентуры, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образовательной программой, так как основным разработчиком программ и учебно-методической документации является отдел резидентуры, а преподаватели в большей степени вовлечены в практическую подготовку резидентов и наставничество. С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получены сведения о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Экспертом обнаружено, что на кафедре челюстно-лицевой хирургии, где проходят обучения резиденты по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» имеется НИР «Применение инновационных оперативных технологий в комплексном лечении перелома скуло-орбитального комплекса», поэтому ППС инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

Таким образом, в течение первого дня визита экспертом проведена валидация данных отчета по самооценке образовательной программы по стандартам 1,4,7,8 и частично 6.

Второй день визита – 14 декабря 2021 г.

С целью оценки ресурсов, обеспечивающих эффективную реализацию образовательной программы экспертом посещена клиническая база: отделение челюстно-лицевой хирургии №2 городской клинической больницы №5 на 35 коек. Посетила практическое занятие у резидентов по дисциплине «Травматология челюстно-лицевой области». Практическое занятие проводил профессор, д.м.н. Нурмаганов С.Б. В группе 8 резидентов. Тема занятия: «Переломы нижней челюсти». Теоретическая часть проведена применением методики СВЛ. Резиденты разделены на врача, пациента, эксперта. Практическая часть занятия проведена в палате- проведен обход, резиденты докладывали своих пациентов и в перевязочной- резиденты под контролем преподавателя самостоятельно проводили перевязки. Резиденты показали, хорошие теоретические знания, практические навыки и коммуникативные навыки. Также посетила отделение детской челюстно-лицевой хирургии на 25 коек.



Обзор ресурсов показал, что **клиническая база - городская клиническая больница №5**, для реализации аккредитуемой образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская», доступна для обзора на момент внешнего визита, соответствует целям и задачам, так как имеет три отделения челюстно-лицевой хирургии (2-взрослых, 1-детское), где имеется достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя **силлабус** и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

При посещении кафедры военно-медицинской подготовки, ответственным преподавателем Садвокасовым З.К., были освещены цели и задачи этой кафедры и проведена демонстрация резидентами по специальности «Медицина чрезвычайных ситуаций» оказания первой медицинской помощи при взрыве газового баллона.

Одним из важных инструментов аккредитационной экспертизы является проведение **интервью с работодателями - представителями практического здравоохранения**, которые не аффилированы с КРМУ. По специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» участвовал в интервью заместитель главного врача по лечебной работе Городская клиническая больница №5 Амиров Д.К. Им было особо подчеркнуто владение резидентами коммуникативных навыков, соответствие теоретических знаний практическим навыкам, компетентность, стрессоустойчивость, креативность, дисциплинированность резидентов.

Интервью с 13 работодателями по всем заявленным на аккредитацию образовательным программам резидентуры КРМУ проведено он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов КРМУ, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры и др. Но, вместе с тем в совещательных органах наблюдается недостаточное количество работодателей и представителей профессиональных ассоциаций, которые являются основными стейкхолдерами образовательных организаций. Этому свидетельствует незнание миссии образовательных программ специальностей резидентуры.

Экспертами изучена документация по образовательной программе резидентуры 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская», которая подтверждала соответствие стандартов аккредитации, включая документацию о преподавателях.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о поддержке инициативных мероприятий со стороны руководства вуза, была проведена встреча с активом резидентов. В целом резиденты удовлетворены условиями труда и поддержкой со стороны руководства вуза. Резиденты считают, что у КРМУ хорошие образовательные ресурсы, имидж и международные связи. Резиденты по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»

Экспертом изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов). Изучены документы резидентов по курсам:

- 1 курс - Нуппаев А. А., Суханов В. С., Аккенжеев Н. П.
- 2 курс - Столяренко Н. А., Байшекова Н.Э., Ибраимов Б. Т.
- 3 курс - Саликов М. Т., Әмірзақ А. Н., Муратбек А.Ж.

Проведено посещение анатомического музея. Заведующая кафедрой анатомии Салимгереева Б.Ж. показала макро- и микропрепараты, продемонстрировала работу электронный стол Пирогова.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки, и эксперты пришли к заключению, что в течение второго дня визита удалось найти доказательства выполнения стандартов 2,3,6,7.

Третий день визита – 15 декабря 2021 г.

Состоялась встреча с руководителем и резидентами по специальности «Онкология взрослая», посетившими журнальный клуб. Тема семинара: «Работа с литературными источниками по подготовке к реализации научного проекта». Резиденты докладывали о методах работы с научной литературой и провели сравнительный анализ научных данных рака молочной железы по данным лечебных учреждений Англии.

Далее проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Экспертом индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА».

Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению последипломого сектора образования в целом и кафедры, реализующей образовательную программу. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК профессором Жаналиной Б.С. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям по улучшению образовательной программы резидентуры 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА – аккредитовать данную программу на период 5 лет. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации

образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры.

Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА 15.12.2021 г. было проведено онлайн анкетирование резидентов НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (КРМУ) в рамках аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры. Анкетирование включало 39 вопроса, позволяющих сделать выводы об отношении респондентов к организации образовательного процесса и определить имеющиеся проблемы.

Результаты анкетирования резидентов:

Общее количество ответивших резидентов – 86. Из них 21,47% являются резидентами 1-го года обучения, 16,38% – резиденты 2-го года обучения, 10,73% – 3-го года обучения и 12,99% выпускники программы резидентуры КРМУ.

По результатам анкетирования 70,62% ответивших полностью согласны, что будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам, частично согласны – 23,73%, а полностью не согласны с этим утверждением 2,82% (5 человек), 2,82% сомневаются с ответом (5 чел.).

Полностью согласны с утверждением, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением, 74,58% респондентов, 20,34% – частично согласны, 2,26% полностью не согласен (4 чел.), 2,82% сомневаются с ответом (5 чел.).

Согласно результатам опроса, 72,88% респондентов считают, что руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ), 8,47% ответили, что нет, не вовлекают, при этом 8,47% не знают об этом, 2,82% сомневаются с ответом, а 7,34% выразили мнение, что их иногда вовлекают в эту работу.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования 66,1% респондентов, частично – 25,99%, полностью не удовлетворены – 3,95%, частично не удовлетворены – 2,26%, 1,69% сомневаются с ответом (3 чел.).

Полностью согласны с утверждением, что в данной организации образования созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями 77,4% респондентов, 10,73% полностью не согласен, 6,21% – частично не согласны, 5,65% сомневаются с ответом.

Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для обучающихся в аудиториях и базах практики согласны-69,49, частично-19,21, 4,52% полностью не согласен, 3,95% – частично не согласны, 2,82% сомневаются с ответом.

Преподаватели обеспечивают обучающихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям согласны-78,53, частично-13,56, 3,39% полностью не согласен, 3,95% – частично не согласны, 0,56% сомневаются с ответом.

79,1% респондентов ответили, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в НИР, частично согласны – 14,12%, полностью не согласны 3,95%.

72,32% резидентов полностью и 14,69% частично удовлетворены библиотечным фондом КРМУ, при этом 3,95% не дали ответа, 0,56% частично не удовлетворены, 8,47% полностью не удовлетворены.

Согласно результатам анкетирования, 83,5% ответивших полностью удовлетворены организацией преподавания, 14,5% – частично, 1,5% – не удовлетворены.

79,1 % резидентов полностью удовлетворены доступом к электронно образовательным ресурсам, частично удовлетворены 12,99 % неудовлетворены полностью - 2,82% частично неудовлетворены 1,69%.

71,19% резидентов ответили, что у них лично имеется доступ к медицинским услугам для обучающегося, частично согласны – 16,38%, неудовлетворены полностью 7,34%, 0,56% – частично неудовлетворены.

Полностью согласны, что преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является для них примером как врач-профессионал, человек, 82,49% респондентов, 10,17% ответили, что не все преподаватели данной организации образования являются примером, при этом 2,82% – полностью не согласны.

91,53 % резидентов почеркивают уважительное отношение преподавателей и сотрудников к обучающимся, не согласны 6,21%.

75,71% резидентов согласны что в организации образования существуют и реализуются социальные программы поддержки обучающихся, 5,65% не согласны, 14,69% не слышали о таких программах.

76,27% резидентов удовлетворены службой консультирования карьеры обучающихся, 23,72% не знают о такой службе.

Системой самостоятельного обучения резидентов полностью согласны 80,79%, частично согласны 12,43%, не согласны 3,39%.

Организации клинического обучения 65,54% резидентов оценили на отлично, 18,08 – хорошее, удовлетверительное – 4,52%, неудовлетворительное -5,08%, и не могут оценить - 6,78%.

70,62 % резидентов полностью согласны с достаточным временем для практического обучения, 17,51% частично согласны, полностью не согласны – 6,21% и сомневаются с ответом 3,95%.

Расписание учебных занятий полностью устраивает 81,36% опрошенных, 16,38% – частично. Полностью удовлетворены методами оценки знаний и навыков 81,36% резидентов, а 11,86% – частично.

Соответствием содержания образовательной программы по выбранной специальности ожиданиям резидентов согласны полностью 77,97 %, частично - 16,95%

Из всех респондентов 73,45% ответили, что преподаватели регулярно применяют на занятиях активные и интерактивные методы обучения, 16,38% выразили мнение, что такие методы обучения применяются только иногда, а 5,65% считают, что редко, а оставшиеся 3,38% ответили, что сомневаются или не знают, что это такое.

88,7% резидентов ответили, что преподаватели не опаздывают к началу занятий, 8,47 % - иногда.

Согласно результатам опроса, 79,66% ответили, что после завершения занятий преподаватель постоянно проводит с ними обратную связь, 13,56% считают, что иногда, 2,82% ответили, что редко, а оставшиеся 3,95% никогда и не знают, что ответить.

84,18 % резидентов ответили что кураторы и наставники могут быть для них примером как врач-профессионал, человек, 3,95% - полностью не согласны.

76,27% респондентов полностью удовлетворены количеством пациентов для курации или ассистирования на операциях, 10,73% – частично, 0,56% – полностью не удовлетворены.

В данной организации образования полностью нравится учиться 74,58% резидентам, 19,21% - частично согласны, 1,69% - полностью не согласны.

Взаимоотношения с сокурсниками, коллегами, медицинским персоналом удовлетворяет 88,14%, частично – 9,04% и неудовлетворяет – 1,13%.

Испытываю негативное отношение преподавателям – 80,23%, бывало, заслуженно – 11,3%, несправедливо – 5,08%.

78,53% респондентов довольны, что учиться в данной организации образования, 16,95 % частично, разочарованы – 1,13%, 3,38% испытываю трудности в обучении и не знают как ответить.

92,66% резидентов ответили, что вполне доступно руководства организации образования, 7,34% не доступно.

46,89% резидентов подтвердили, что в данное время занимаются научной работой под руководством своего преподавателя или наставника, 10,73% приступили к планированию выполнения НИР, 3,39% пока не определились с темой НИР, 1,13% не имеют желания заниматься НИР.

38,98% резидентов ответили, что имеют лично опубликованные печатные работы, 18,64% не имеют печатной работы и у 13,56% нет ответа.

83,05% резидентов уверены в том, что КРМУ позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности.

79,66% резидентов полностью удовлетворены преподаванием в организации образования, частично – 16,95% , неудовлетворены и сомневаются с ответом – 3,49

79,1% резидентов положительно оценили работу внешней экспертной комиссии, 11,86% удовлетворительно, 2,26% - неудовлетворительно.

75,14% респондентов считают, что, аккредитация образовательного учреждения и образовательных программ является важным и необходимым механизмом обеспечения качества образования в резидентуре, нет – 11,3%, 7,91% - сомневаются с ответом, 5,65% - не знают, что это такое.

63,84% резидентов считают, что они вовлекались в мероприятия по подготовке к специализированной аккредитации, на всех этапах подготовки 6,9%

Выводы: своими ответами резиденты в целом выразили удовлетворение организацией образования в целом, а также условиями обучения, доступом к оборудованию, временем для практического обучения, количеством пациентов для курации, организацией преподавания.

Результаты анкетирования преподавателей НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (КРМУ)

Наблюдателем от ЕЦА в рамках выполнения программы внешней оценки 15 декабря проведено онлайн анкетирование, включавшее 23 вопроса, позволяющих сделать выводы об отношении преподавателей к организации образовательного процесса и определить имеющиеся проблемы.

Общее количество преподавателей по списку – 67, в том числе со стажем до 5 лет – 40,3%, до 10 лет – 13,43%, свыше 10 лет – 46,27%.

Из всех ответивших преподают по образовательной программе специальности резидентуры – 34,33%.

Полностью удовлетворены организацией образовательного процесса 85,07%, частично – 10,45%, частично не согласен - 4,48%.

Согласно опросу, 80,6% преподавателей полностью согласны, что в КРМУ соблюдается этика и субординация, оставшиеся 13,43% считают, что частично.

Полностью устраивает организация труда и рабочего места 76,12% респондентов, частично – 16,42%, а 1,49% (1 чел.) полностью не устраивает.

В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям: полностью согласны – 79,1%, частично – 13,43%.

73,13% респондентов полностью согласны, что в данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР, 17,91% – согласны частично, а оставшийся 5,97% (4 чел.) – полностью не согласен.

Согласно результатам опроса, 50,75% респондентов полностью устраивает заработная плата, 17,91% – Больше НЕТ, чем ДА, 11,94% – больше ДА, чем НЕТ, 10,45% не дали ответа, 8,96% – не согласен.

83,58% ППС выразили полное удовлетворение работой службы HR, 13,43% частично.

74,63% респондентов обучались на курсах повышения профессиональной квалификации в течение одного года, свыше 5-ти лет назад – 8,96%, 13,43% – нет ответа.

62,69% респондентов полностью согласны, что в организации достаточно оборудования и ресурсов для проведения обучения резидентов по аккредитуемым программам, 25,37% – согласны частично.

Согласно результатам опроса, 79,1% преподавателей полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы по специальности в данной организации образования, а 16,42% – согласны частично, 4,48% – частично не согласны.

58,21% подтвердили, что лично участвуют в разработке методических материалов для программы резидентуры, 37,31% - не участвовали.

71,64% ППС оценили положительно своевременность выполнения заявок на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса, 4,48% - не своевременно.

Касательно участия в конференциях (международных, республиканских), 29,85% ответили, что им оплатили проезд, командировочные, регистрационный взнос, 2,99% не оплачивают никакие расходы и не обращались к руководству по этому поводу - 26,87%.

Большинство опрошенных (76,12%) полностью согласны с тем, что резиденты имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования практических навыков, 14,93% – согласны частично.

Публикационную активность оценили по шкале 5 баллов – 23,88%, 4 балла -19,4%, 3 балла – 16,42%, 2 балла – 1,49% и 1 балл – 8,96%

О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают 44,78%, не знают об этом – 40,3%, сомневаются с ответом – 7,46%.

Из всех ответивших 68,66% отмечают, что руководство организации систематически прислушивается к мнению преподавателей в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, 13,43% считают, что иногда, 13,43% не дали ответ.

В процессе обучения резидентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще разбор ситуационных задач (67,16%), составление и решение кейсов (29,85%), работа в малых группах (71,64%), проблемно-ориентированное обучение (41,79%), интерактивное обучение (59,7%), устный опрос обучающихся (70,15%), устный разбор темы (80,6%), решение тестов (58,21%), практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре (43,28%).

68,66% опрошенных полностью согласны, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности данной организации, 22,39% частично согласны с этим, 7,46% затруднились с ответом.

23,88% ППС были включены во внутреннюю комиссию по самооценке, техническим обеспечением занимались 8,96%, писали разделы отчета – 13,43%, собирали информацию для приложений к отчету – 28,36% .

26,87% ППС ответили, что хотели бы стать экспертом по аккредитации Евразийского центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения, сомневаюсь с ответом – 16,42%

Выводы: анкетирование показало, что большинство опрошенных преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса, соблюдением этики и субординации, организацией труда и рабочего места, возможностью для карьерного роста, возможностью заниматься научной работой и публиковать результаты НИР.

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами клинической базы, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская».

Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная экспертом при изучении отчета по самооценке, во время подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения КРМУ с 13 по 15 декабря 2021 г. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, проведена

валидация сведений по каждому критерию стандартов аккредитации и верификация показателей приложения к отчету по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной университетом информации и подтверждающих 34 документа на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы КРМУ описал свою реальную образовательную практику в послевузовском образовании, до визита в организацию путем изучения приложений к отчету, предоставленных отделом последипломного образования, экспертами просмотрено 34 документа.

По специальности резидентуры 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» были изучены миссия, УМК дисциплин, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио резидентов, индивидуальные планы резидентов на 2020-2021 уч.год, публикации преподавателей и резидентов, правила приема в резидентуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения, а также были просмотрены непосредственно на клинических базах кафедры (ГКБ №5, областная многопрофильная больница, госпиталь КНБ, стоматологическая клиника Tiffani plazz) доступность аудиторий, оргтехника для резидентов доступна при работе с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература. Ресурсы по резидентуре на веб-сайте: <http://medkrmu.kz/en/> позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

При проведении внешней экспертизы обнаружено, что соблюдаются Правила подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16). Объем учебной нагрузки и лечебно-профилактической работы по разделам образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» определяется индивидуальным планом работы резидента на один год и контролируется ежемесячными отчетами резидента по произвольной форме. Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно рекомендациям в силлабусе.

В связи с новой редакцией приказа №647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения), в образовательной программе произошли изменения и дополнения в отношении развития исследовательской компетенции резидентов, который должен участвовать в работе исследовательской команды. По специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» резиденты занимаются научно-исследовательской работой и результаты опубликованы в журнале Medicus. Был предоставлен список опубликованных статей резидентов: «Диагностика и лечение доброкачественных опухолевых поражений околоушных слюнных желез» - Столяренко Н. А., Байшекова Н. Э. «Особенности хирургического лечения переломов скуло-орбитального комплекса» - Баекенов Б. А., Дарибаев А. Б.

В соответствии со статьей 222 Резидентура п.4 Кодекса РК О здоровье народа и системе здравоохранения от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК, внешними экспертами изучена деятельность и проведены беседы с наставниками резидентов, и установлено, что каждый резидент обеспечен наставником. По специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» преподаватели кафедры являются наставниками и в учебный процесс включены заведующие отделениями взрослой и детской челюстно-лицевой хирургии ГКБ №5.

Экспертами учтен тот факт, что аккредитуемая образовательная программа резидентуры 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» по актуальному ГОСО реализуется в течение одного академического года, следовательно, на данное время отсутствует выпуск обучающихся, тем не менее вся учебно-методическая, кадровая и ресурсная базы оценены на соответствие стандартам аккредитации. Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке, оценке

образовательных программ, принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе клинических баз, тем элективных дисциплин, участии в апелляционных комиссиях по приему и оценке резидентов, разработке содержательной части индивидуальных планов резидентов и выборе наставников по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская».

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 15.12.2021 года.

Программа 3-х дневного визита (13-15.12.2021 г.) внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива университета обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы резидентуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за последипломное образование сотрудников КРМУ, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

СТАНДАРТ 1 «МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ»

Доказательства соответствия стандарта:

Анализ соответствия деятельности КРМУ критериям данного Стандарта в целом свидетельствует об ответственности руководства ВУЗа в понимании важности четкого стратегического планирования в достижении поставленных целей и задач, о наличии в данной организации Стратегии развития, соответствующей миссии и видению. ОП соответствует нормативным требованиям, согласована с Национальной рамкой квалификаций, Европейской рамкой квалификаций на основе Дублинских дескрипторов.

Основным аспектом заявленной миссии образовательной программы резидентуры специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» КРМУ является изучение потребности практического здравоохранения в специалистах и их эффективная система профессиональной подготовки. Экспертами отмечено, что во внутренних нормативных документах КРМУ не описаны механизмы привлечения заинтересованных сторон в формулировании миссии и конечных результатов обучения по аккредитуемым программам специальности резидентуры.

Экспертами ВЭК отмечено, что отдел трудоустройства КРМУ проводит мониторинг потребностей в кадрах по регионам Республики Казахстан. Деканат, кафедры, отдел трудоустройства помогают выпускникам заключать трудовые договора с потребителями и отслеживают их выполнение. Потребность в кадрах определяется по статистическим данным МЗ РК.

Миссия КРМУ отражает развитие и совершенствование национальной системы высшего и послевузовского образования и разрабатывалась в соответствии с общей стратегией государства, представленных в программных документах РК, она отражает его характер, особенности, установленные приоритеты развития, а также место и роль вуза в образовательном, научном, социально-экономическом и культурном развитии страны в целом.

В соответствии с миссией, КРМУ осуществляет подготовку кадров по образовательной программе резидентуры 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская».

Миссия образовательной программы КРМУ состоит в достижении и поддержании высоких стандартов качества в медицинском образовании, научных исследованиях, оказании врачебной помощи и непрерывном повышении профессиональной квалификации врачей, а также в продвижении национальных ценностей в современных условиях глобализации и определена в образовательной программе резидентуры 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская», которая прошла обсуждение в коллегиальных органах КРМУ, в которые входят представители практического здравоохранения и резиденты.

Миссия КРМУ и образовательной программы резидентуры доведена до сведения уполномоченных органов в области медицинского образования и здравоохранения, академической общественности, обучающихся и других заинтересованных сторон путем представления стратегического плана развития КРМУ уполномоченным органам в области образования, здравоохранения, финансирования, инновационного развития РК, а также публикации на официальном сайте вуза – <http://medkrmu.kz/en/>, распространена в бумажном варианте по всем структурным подразделениям вуза, вывешивания на информационных стендах подразделений, публикаций в справочниках-путеводителях и буклетах приемной комиссии. Буклеты приемной комиссии также содержат информацию о миссии и целях вуза, что делает ее доступной для таких заинтересованных сторон, как абитуриенты и их родители.

Миссия образовательной программы проходит процесс поэтапного утверждения. На первом этапе выпускающая кафедра формулирует миссию и основные цели стратегического плана на основании достижений современной науки и образования, запроса желающих обучаться по программе, а также ожиданий работодателей. Далее сформулированная миссия ОП передается на обсуждение кафедр, участвующих в процессе подготовки будущих специалистов. После внесения окончательных коррективов, миссия выносится на утверждение заседания УМС и Ученого Совета.

Таким образом, реализация ОП резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская», нацелена на подготовку конкурентоспособных специалистов в области челюстно-лицевой хирургии, способных удовлетворять потребности общества при оказании высокоспециализированной медицинской помощи, применять и развивать передовые инновационные технологии в практике и науке, использовать достижения информационных и коммуникационных технологий, укреплять здоровье населения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 15, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Сильные стороны:

1. Востребованность образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Активное вовлечение всех заинтересованных сторон в формулировании миссии и конечных результатов обучения ОП резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» (представительство резидентов, работодателей, профессиональные ассоциации в совещательных органах)

СТАНДАРТ 2 «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»

Доказательства соответствия стандарта:

Аккредитуемая программа резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» реализуется в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами и типовыми профессиональными учебными программами по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № КР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных

программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения). За данный период проведена большая работа по разработке учебно-методических материалов, организации места обучения резидентов, формирования состава кафедр и определение наставников.

Внедрена модель компетенции резидентов в соответствии с квалификационными требованиями по специальностям. Структура, содержание и продолжительность программы четко определены. Механизм разработки, утверждения программы резидентуры определены и регулируются УМС. Но вместе с тем, обсуждение образовательной программы проходит в коллегиально - совещательных органах, где имеется недостаточное количество слушателей резидентуры.

Для эффективного внедрения и реализации ГОСО в КРМУ, УМС сформирована Концепция развития основных компетентностей резидентов, которая единогласно принята и утверждена Ученым Советом. В данной концепции отражено понимание последовательного, поэтапного введения резидента в круг профессиональных навыков в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций.

Требования к уровню подготовки резидентов определяются содержанием образовательных программ резидентуры. Обучение состоит из обязательного компонента и компонента по выбору. Содержание учебных дисциплин обязательного компонента строго регламентируется по ГОСО МОН РК и отражается в типовых учебных планах дисциплин специальностей.

Конечные результаты образовательной программы резидентуры соответствуют миссии и стратегическому плану развития КРМУ и заключаются в подготовке высокоспециализированных врачей для системы здравоохранения Республики Казахстан.

Контроль на соответствие содержания образовательных программ по обязательному компоненту требованиям ГОСО соответствующего уровня и типового учебного плана проводится в соответствии с разработанными в вузе документами: положение «Разработка образовательных программ в КРМУ»; положение «Общие требования к разработке учебно-методического комплекса дисциплин», положение «О проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся КРМУ», утвержденные решением Ученого Совета; Положение о каталоге элективных дисциплин, утвержденное решением Ученого Совета.

Силлабусы по дисциплинам и модулям элективных дисциплин разрабатываются ППС кафедры в соответствии с содержанием, структурой и оформлением программы (согласно положению «Общие требования к разработке учебно-методического комплекса дисциплин»), после чего силлабусы по дисциплинам и модулям элективных дисциплин обсуждаются на заседании кафедры и утверждаются заведующим кафедрой.

Перечень дисциплин компонента по выбору составляется согласно Каталогу элективных дисциплин, формируемого и утверждаемого ежегодно в КРМУ, согласно Положению о каталоге элективных дисциплин, утвержденное решением Ученого Совета КРМУ. Количество часов компонента по выбору (элективных дисциплин), их соотношение с обязательными дисциплинами регламентированы ГОСО МЗ РК. Каталог элективных дисциплин формируется с учетом мнения представителей практического здравоохранения, входящих в состав УМС, а также согласно траектории обучения по специальностям. Содержание элективных дисциплин отвечает необходимым требованиям: актуальность, научность, исследовательский характер, связь с практикой, учитывает профессиональную специфику, а также научно-исследовательскую деятельность преподавателей. При составлении силлабусов по модулям элективных дисциплин клинического направления обязательно учитывается изучение клинических протоколов диагностики и лечения МЗ РК по специальностям.

Информация, размещенная на официальном сайте вуза, а также анализ представленных материалов, позволяют заключить, что в КРМУ разработана и внедрена система подготовки целостных образовательных программ резидентуры, что отражено и закреплено в нормативных документах КРМУ.

На официальном сайте КРМУ размещены все нормативно-регламентирующие документы, касающиеся учебного процесса, а также учебно-методический комплекс дисциплин, силлабусы, каталог элективных дисциплин, рабочие учебные планы, расписание занятий и другие.

В ходе интервьюирования экспертами получена информация, что в целях совершенствования учебного процесса по подготовке специалистов в соответствии с современными требованиями в КРМУ уделяется особое внимание внедрению новых передовых форм и методов обучения. Также при подготовке резидентов используются электронные ресурсы библиотеки с использованием доступа к различным международным образовательным сайтам.

Резиденты работают под руководством клинического наставника на клинических базах резидентуры в течение всего цикла дисциплины/модуля с регулярной оценкой и обратной связью. Наставник назначается из числа квалифицированных специалистов практического здравоохранения, работающих на базах кафедры, имеющих первую или высшую квалификационную категорию (стаж по соответствующей специальности не менее 5 лет).

Клинический наставник повышает профессиональное мастерство и уровень компетенций резидентов, помогает овладеть нормами медицинской этики и деонтологии, повышает культурный уровень, привлекает к участию в общественной жизни медицинской организации. При обучении резидентов используются все возможности и ресурсы данной клинической базы (диагностическое и лечебное медицинское оборудование, интернет, видеофильмы, презентации). Резиденты на клинических базах кафедры, реализующих ОП, помимо ведения пациентов и овладения практических навыков, манипуляций и процедур, участвуют во всех проводимых на клинической базе мероприятиях (конференциях, мастер классах, семинарах). Но, вместе с тем у резидентов имеется недостаточное количество научных публикаций.

Резидент обучается на основе индивидуального рабочего учебного плана, который был представлен для ознакомления. Перечень освоенных практических навыков резидента представлен в Портфолио резидента. Запись на элективные дисциплины осуществляется учебным отделом. КЭД размещается на электронном портале Platonus, однако каталог элективных дисциплин рекомендуется расширить.

Цели, стратегии, условия, средства и кадровый потенциал КРМУ, и непосредственно клинические кафедры дают возможность проведению квалифицированной подготовки резидентов по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская». Все сотрудники имеют сертификаты по специальности и квалификационные категории, они также являются консультантами или совместителями клинических баз, что свидетельствует о соответствующей профессиональной компетенции ППС.

Преподавателями кафедр применяются разнообразные методы активного обучения: обучение, основанное на симуляционных технологиях, ролевые игры, метод групповой дискуссии, портфолио, комбинированный опрос, метод обучения в малых группах, симуляционные технологии, презентации, проекты, устные разборы, мини-лекции, но не все преподаватели используют интерактивные методики преподавания: проблемно-ориентированное обучение (PBL); основанное на случае (CBL), командно-ориентированное обучение (TBL). По методикам преподавания, штатные сотрудники проходят периодически обучение в пределах вуза.

В КРМУ создан отдел дистанционных образовательных технологий, для повышения качества образовательного процесса.

Благодаря доступности клинических баз для резидентов, они большую часть учебного времени проводят в тесном контакте с пациентами, медицинской документацией, включая автоматизированные системы здравоохранения. Работе с автоматизированными системами здравоохранения, резидентов обучают наставники. Клиническое обучение осуществляется в условиях аккредитованных многопрофильных клиник и высокоспециализированных научных центрах г. Алматы. Ресурсы КРМУ, преподавательский состав кафедр, количество и мощная материально-техническая оснащенность клинических баз, профессионализм сотрудников практического здравоохранения (клинические наставники) позволяют обеспечить баланс и

возможности для подготовки высокоспециализированных специалистов по специальности резидентуры 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская».

При экспертизе каталога элективных дисциплин резидентуры по специальности: 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» КРМУ, наблюдается недостаточное количество дисциплин, для создания возможности освоения соответствующей специальности, согласно его траектории.

При экспертизе образовательной программы резидентуры специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» установлено, что применяются научные основы и методология медицинских исследований, доказательная медицина.

Таким образом, образовательная программа по специальности резидентуры 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» демонстрирует интеграцию между обучением, научным исследованием и оказанием медицинской помощи.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандарта: полностью - 20, значительно -10 частично -0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Сильные стороны:

1. В КРМУ функционирует отдел дистанционных образовательных технологий.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Расширить каталог элективных дисциплин для обеспечения резидентам возможности полного освоения соответствующей специальности согласно его траектории обучения.

2) Активизировать интерактивные методы преподавания CBL, TBL, PBL, RBL.

СТАНДАРТ 3 «ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ»

Доказательства соответствия:

В КРМУ сформулирована и внедрена политика оценки резидентов. Академическая политика КРМУ, утвержденная решением Ученого Совета, определяет политику в области обеспечения качества, и порядок организации обучения.

Представители практического здравоохранения и работодатели являются членами УМС и Ученого Совета КРМУ, где обсуждаются разработка и утверждение образовательных программ на уровне резидентуры, а также обсуждаются новые методы оценки, формы проведения занятий и т.д.

В положении «О проведении промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в КРМУ» также кратко описано проведение промежуточной и итоговой аттестации резидентов.

Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) резидентов оцениваются по 100-бальной шкале, соответствующих принятой в международной практике буквенной системе с соответствующим цифровым эквивалентом по 4-балльной шкале.

Формы и содержание текущего контроля определяются syllabusом по дисциплине и оцениваются по 100-бальной шкале. Рубежный контроль оценивает результаты обучения по завершению разделов дисциплины по 100-бальной шкале. По рубежному контролю в педагогический и электронный журнал «Platonus» вносится одна средняя суммативная оценка за один раздел модуля. Суммативная оценка проводится ежедневно и включает в себя два этапа: оценивание устного опроса резидента на аудиторных занятиях – весовая доля составляет 60% и итоговый контроль - 40%.

Итоговый контроль по дисциплине определяется оценкой конечных результатов обучения и отражается в syllabusе.

Промежуточная аттестация резидентов осуществляется в соответствии с академическим календарем, рабочим учебным планом и образовательными программами, разработанными на основе ГОСО и типовых учебных планов специальностей резидентуры. Расписание промежуточной аттестации составляется отделом резидентуры, утверждается проректором по научной и клинической работе и доводится до сведения резидентов и преподавателей не позднее, чем за две недели до начала аттестации.

Итоговая аттестация резидентов проводится по формам, установленным ГОСО и образовательными программами резидентуры. Продолжительность и сроки проведения итоговой аттестации резидентов предусмотрены академическим календарем и рабочими учебными планами специальностей. Перечень дисциплин, по которым проводится итоговая аттестация определяется образовательной программой специальности резидентуры.

Прозрачность и доступность процедур оценивания обеспечивается свободным доступом к нормативно-регламентирующим документам, касающимся учебного процесса, а также учебно-методическим комплексам дисциплин, силлабусам, КЭД, расписанию занятий, контрольно-измерительным средствам всех заинтересованных лиц – преподавателей, обучающихся, работодателей.

После экзаменов по завершении каждой дисциплины проводится анкетирование резидентов для изучения их мнения о качестве преподавания данной дисциплины, процедуре экзамена. Результаты сессий анализируются кафедрой.

В КРМУ используются дополнительные методы оценки резидентов, такие как портфолио. Методы оценки разрабатываются кафедрой и отражаются в силлабусах, утверждаемых на заседании кафедры.

По результатам встречи с фокус-группами выявлено, что контроль учебных достижений резидентов проводится следующим образом: рубежный контроль регистрируется в автоматизированной системе «Platonus» преподавателями кафедр, контроль посещаемости и текущие учебные достижения - в письменных журналах на кафедре; экзамен проводится двух этапно: миниклинический экзамен и тестовые задания. Выполнение практических навыков регистрируется в конце учебного года во время промежуточной аттестации.

В КРМУ разработана система апелляции результатов оценки на основе принципов справедливости и через соблюдение правового процесса. Возможность апелляции по результатам промежуточной и итоговой аттестации резидентов определяется в Политике КРМУ, утвержденной решением Ученого Совета, где прописан порядок подачи апелляции.

На кафедрах проводится анализ достигнутых результатов в обучении резидентов. В связи с достигнутыми результатами ежегодно пересматриваются цели в обучении резидентов с учетом пожелания стейкхолдеров.

В КРМУ разработаны механизмы предоставления своевременной, конкретной, конструктивной и справедливой обратной связи резидентам на основе результатов оценки их знаний и навыков.

В КРМУ использует принципы, методы и практики оценки, которые способствуют интегрированному обучению и вовлечению в практическую клиническую работу.

Для оценки усвоения практических и коммуникативных навыков резидентов в учебно-клиническом центре используются методики объективного структурированного клинического экзамена, разрабатываются сценарии.

Информация, размещенная на официальном сайте вуза, а также анализ представленных материалов, позволяют заключить, что в КРМУ разработана и внедрена современная, адекватная и прозрачная политика оценки резидентов, которая закреплена в нормативных документах КРМУ.

Ее положительными сторонами являются: динамический мониторинг качества обучения резидентов (в процессе текущей и промежуточной аттестации), внедрение балльно-рейтинговой буквенной системы с целью объективизации результатов обучения, анкетирование резидентов после изучения модуля дисциплины или дисциплины, информирование обучающихся о принципах оценки их знаний, наличие свободного доступа резидентов к нормативно-регламентирующим и методическим документам, касающимся учебного процесса.

В КРМУ используется электронная база данных АИС «Platonus», где каждый обучающийся имеет доступ с наличием личного логина и пароля. Данная программа дает возможность обучающемуся осуществлять мониторинг своих достижений, что способствует повышению мотивации к обучению.

Однако в нормативно-правовых документах КРМУ не обозначена процедура систематического контроля достижения резидентами конечных результатов обучения (практических навыков); не предоставлены документы, в том числе чек-листы для регистрации выполнения обучающимися запланированных в ИУП практических навыков.

В ходе интервью с фокус группами выявлено, что контроль достижения конечных результатов обучения, выполнения практических навыков проводится при завершении дисциплины, а также во время промежуточной аттестации (1 раз в год).

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью - 3, значительно - 8, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен

Сильные стороны/лучшая практика

1. По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. Совершенствовать процедуру документирования надежности и валидности методов форматов оценки в отношении установленных конечных результатов.

СТАНДАРТ 4 «РЕЗИДЕНТЫ»

Доказательства соответствия:

Программа резидентуры в КРМУ реализуется с 2010 года. В настоящее время в соответствии с Государственной лицензией № АБ0137388 от 07 июня 2010 года осуществляется обучение по 42 образовательным программам резидентуры (в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 мая 2021 № ҚР ДСМ-43 «Об утверждении перечня медицинских специальностей программ резидентуры»).

Поступление в резидентуру по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» проводится в соответствии с Приказом МОН РК «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» от 31 октября 2018 года №600, ГОСО РК – 2020 и Правилам приема в резидентуру НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» на текущий учебный год ОП резидентуры предполагают клиническую направленность обучения и углубленную специализированную подготовку по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская».

Условия приема резидентов, подробно описаны в «Правилах приема в резидентуру» на соответствующий учебный год, основанной на нормативно-правовых актах.

Ресурсы КРМУ, преподавательский состав кафедр, количество и мощная материально-техническая оснащенность клинических баз, профессионализм сотрудников практического здравоохранения (клинические наставники) позволяют обеспечить баланс и возможности для подготовки и набор обучающихся. Образовательная деятельность в КРМУ осуществляется в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, с Законом Республики Казахстан «Об образовании», а также в соответствии с ISO 9001:2015.

Прием заявлений, поступающих в резидентуру, проводится с 3 июля по 25 июля. Вступительные экзамены в резидентуру проводятся с 8 до 16 августа, зачисление – до 28 августа. Занятия в резидентуре начинаются с 01 сентября. Прием граждан в резидентуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. Поступающие в резидентуру сдают вступительный экзамен по специальности. При приеме в резидентуру учитываются также личные достижения претендента, результаты научно-исследовательской работы и т.д.

Продолжительность освоения образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» составляет 3 года.

Критерии для претендентов, поступающих в резидентуру, определяются требованиями ГОСО РК, согласно которому предшествующий уровень образования лиц, желающих освоить образовательные программы резидентуры: базовое медицинское образование, высшее медицинское образование.

С целью обеспечения прозрачности процедуры отбора и равенства доступа к обучению в резидентуре, вузом осуществляется ряд мероприятий:

-информирование посредством сайта КРМУ и социальных сетей (Facebook, Instagram), о начале приема документов в магистратуру не позднее чем за 1 месяц до начала работы приемной комиссии;

-размещение на сайте КРМУ информации о порядке, правилах приема в резидентуру;

-организация работы апелляционной комиссии;

-публикацией результатов вступительных экзаменов и списка, поступающих на сайте КРМУ. КРМУ придерживается основных принципов государственной политики в области образования:

- 1) равенством прав всех на получение качественного образования;
- 2) приоритетность развития системы образования;
- 3) доступностью образования всех уровней для населения с учетом интеллектуального развития, психофизиологических и индивидуальных особенностей каждого лица;
- 4) уважением прав и свобод человека;
- 5) стимулированием образованности личности и развитие одаренности;
- 6) непрерывностью процесса образования, обеспечивающего преемственность его уровней;
- 7) единство обучения, воспитания и развития;
- 8) демократическим характером управления образованием, прозрачностью деятельности системы образования.

Количество принимаемых резидентов определяется государственным заказом МЗ РК на подготовку медицинских кадров и с учетом возможностей клинической, научной подготовки, максимально допустимой нагрузки на преподавателей, обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощности клинических баз, а также материально-технических ресурсов КРМУ.

Для реализации образовательных программ резидентуры, кафедры обеспечивают свободным доступом каждого резидента к информационным ресурсам и библиотечным фондам. Ежегодно с выпускными курсами проводится работа по содействию трудоустройства в виде консультирования и планированию карьеры, формированию персонифицированного списка с указанием предстоящего места работы.

По стандарту «**Обучающиеся**» можно отметить, что отбор и прием в резидентуру проводится в соответствии с нормативными документами. Политика отбора и приема резидентов являются ясными, согласованными с миссией и целями. Но вместе с тем, резидентам, не в полном объеме предоставлена возможность участвовать в совещательных органах, в оценке программы обучения. Информация об условиях приема находится в открытом доступе. Высокий профессиональный уровень подготовки преподавателей. Резиденты обеспечены соответствующими условиями труда. Тесная взаимосвязь с клиническими базами. Разносторонняя направленность клинических баз (клиническая, медико-социальная). Также можно выделить возможность участия в лечебном процессе на всех уровнях (амбулаторный, стационарный, приемное отделение, скорая помощь, участие в ВКК, клинических разборах, медицинских конференциях на клинических базах) и разносторонний опыт клинического наблюдения и лечения больных различных возрастов (детского, подросткового, зрелого и пожилого возраста), решение экспертных вопросов на различных уровнях (под руководством наставника).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью - 18, значительно - 10, частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Сильные стороны/лучшая практика

1. Высокая приверженность и преемственность обучающихся резидентуры данному ВУЗу.

Рекомендации ВЭК:

- 1) Обеспечить участие должного количества резидентов с учетом направления их обучения в коллегиально-совещательных органах, ответственных за формулирование миссии ОП и конечных результатов обучения.
- 2) Активизировать программу «Академическая мобильность обучающихся».

СТАНДАРТ 5 «АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ»

Доказательства соответствия:

Кадровая политика КРМУ основана на следующих нормативно-правовых документах: кадровая политика КРМУ, утвержденная решением Ученого Совета; Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, утвержденные решением Ученого Совета.

Отдел кадров осуществляет текущие процедуры по приему, оформлению, увольнению ППС и сотрудников. Прием преподавателей на работу осуществляется посредством конкурса на замещение вакантных должностей, порядок проведения которого регламентируется Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, утвержденные решением Ученого Совета.

Требования к кадровому обеспечению учебного процесса определены квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности. В соответствии с ГОСО для клинической подготовки в резидентуре по специальностям назначается наставник из числа квалифицированных специалистов практического здравоохранения, работающих на клинических базах, имеющих первую или высшую квалификационную категорию, с предъявлением требования к стажу по соответствующей специальности не менее 5 лет. В КРМУ построена система формирования качественного состава профессорско-преподавательского состава. Профессорско-преподавательский состав кафедр, аккредитуемых ОП резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» соответствует квалификационным требованиям, обладает полноценными знаниями и необходимыми умениями, и опытом для эффективной передачи знаний обучающимся в ходе учебного процесса. Также ППС являются ведущими учеными и клиницистами в РК, членами международных ассоциаций по специальностям.

Подготовка и повышение квалификации профессорско-преподавательского состава главным образом осуществляется через краткосрочные курсы и стажировки в ведущих вузах Республики Казахстан. Контроль за повышением квалификации ППС осуществляется отделом кадров. Набор на курсы повышения квалификации ППС осуществляется по заявкам от заведующих кафедр согласно плану повышения квалификации, также отслеживается периодичность прохождения ПК по плановым краткосрочным модульным программам, каждые 3 года по педагогическим компетенциям и каждые 5 лет по профессиональным компетенциям согласно Программе развития профессорско-преподавательского состава КРМУ. Ежегодно для молодых/новых преподавателей проводится вводный модуль цикла школы молодого педагога. Все молодые преподаватели обязаны пройти школу молодого педагога в течение 3-х лет; за прохождение обучения молодых педагогов несет ответственность заведующий кафедрой. Но вместе с тем, в КРМУ не разработана рейтинговая система оценки деятельности ППС, недостаточно функционирует программы «Академическая мобильность преподавателей» и «Визитинг-профессор».

В КРМУ действуют механизмы пересмотра, изучения и оценки реализуемых образовательных программ и обеспечения качества процесса управления программами. Образовательные программы регулярно (ежегодно) изучаются и оцениваются посредством получения обратной связи от обучающихся, ППС и заинтересованных сторон, включая работодателей, а также проведения анализа учебных достижений обучающихся; Так же внедрена эффективная система мониторинга деятельности вуза, разработанная согласно рекомендациям МС по осуществлению измерений, изданные в стандартах ISO 9001:2015.

Информация, размещенная на официальном сайте вуза, а также анализ представленных материалов, позволяют заключить, что в КРМУ разработана и внедрена современная, адекватная и прозрачная политика отбора преподавателей резидентуры, которая закреплена в нормативных документах КРМУ.

Обучающие мероприятия проводятся как внутри ВУЗа, так и с приглашением зарубежных лекторов. Для повышения уровня как профессиональной, так и педагогической компетентности, личностного потенциала и готовности к решению нестандартных задач организованы обучающие мероприятия с приглашением зарубежных специалистов международные мастер классы, международные тренинги.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 6, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Сильные стороны/лучшая практика:

1.Высокий уровень острепненности и категорированности ППС, большой педагогический стаж работы профессорско-преподавательского состава.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Активизировать программы «Академическая мобильность ППС», «Визитинг-профессор».

СТАНДАРТ 6 «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ»

Доказательства соответствия:

Анализ образовательных ресурсов проводился на основании данных самооценки образовательных программ, результатов визита внешней экспертной комиссии ЕЦА (13-15 декабря 2021 года), данных встреч с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканом резидентуры, заведующими кафедр, преподавателями, обучающимися и работодателями. Проведен визуальный осмотр объектов КРМУ по аккредитуемым образовательным программам, проведена работа с документами кафедр, которые были загружены на гугл диск по кластерам, проведено посещение занятий ППС по расписанию. Проведен осмотр клинических баз и встреча с заведующими кафедр. За время всего визита задавались уточняющие вопросы. После встреч и осмотра ВЭК обсуждались результаты визита и были подведены итоги расчетных параметров образовательных программ резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская».

При оценке образовательных ресурсов выяснено, что материально–техническая база КРМУ включает в себя: лекционные залы, учебные комнаты, учебные и учебно-клинический центр, библиотеку, средства информационных технологий, помещения культурной и социально–бытовой сферы, клинические базы – ведущие лечебные клиники г. Алматы.

Заведующими кафедр и сотрудниками лечебных учреждений представлены клинические базы, даны их характеристики, оснащение, контингент пациентов, получающих лечение. Представлены договора КРМУ с клиническими базами, имеются меморандумы с ведущими специализированными клиниками республиканского значения.

Материально-техническая база КРМУ обеспечивает резидентам достаточную базу и возможности для научно-клинического и теоретического обучения, имеется доступ к новейшей профессиональной литературе и источникам, имеется достаточный доступ к информационным технологиям и оборудованию.

В отчете по самооценке указано, что администрация КРМУ выделяет необходимые средства для улучшения материально-технической базы, с учетом потребностей кафедр формируются общеинститутские заявки на приобретение учебного материала и медицинского оборудования, что является достаточным для обеспечения качества последиplomного образования.

В КРМУ имеется передвижной медицинский комплекс для проведения диагностических и лечебно-профилактических мероприятий взрослому и детскому населению РК в чрезвычайных ситуациях, где проводится обучение резидентов.

Клинические базы для обучения имеют достаточное количество пациентов и оснащение для освоения научно-практических навыков, предусмотренных программой обучения. Полнота обучения обеспечивается возможностью обучения в профильных клиниках республиканского значения согласно заключенных меморандумов. Клиническая практика обучающихся проходит под наблюдением наставников, являющихся высококвалифицированными практикующими врачами.

В КРМУ активно используются информационные и коммуникативные технологии для ведения пациентов и работе в системе здравоохранения КМИС (комплексная медицинская информационная система), электронный журнал Platonus, ведение записей в историях болезни в электронном варианте. В КРМУ имеется учебно-клинический центр, деятельность которого направлена на обучение и независимую оценку клинических навыков обучающихся на симуляторах, манекенах и виртуальных тренажерах, достаточный библиотечный фонд.

В КРМУ реализуется программа «Обучение через исследование». Научно-исследовательская работа резидентов включается в учебный процесс и выполняется во внеурочное время в виде СРМ. По данным самооценки, резиденты, участвующие в НИР, имеют возможность бесплатно пользоваться оборудованием, приборами и инструментами учебных и научных лабораторий, кафедр и других подразделений ВУЗа.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 12, значительно - 9, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Наличие передвижного медицинского комплекса для проведения диагностических и лечебно-профилактических мероприятий взрослому и детскому населению РК в чрезвычайных ситуациях.

2. Наличие современных клинических баз и научных лабораторий для достижения целей обучения, способствует адекватной подготовке резидентов в различных аспектах выбранной области медицины.

Рекомендации ВЭК:

1) Расширить возможности прохождения клинической подготовки на всех уровнях оказания медицинской помощи.

СТАНДАРТ 7 «ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

Доказательства соответствия:

В КРМУ активно реализуются механизмы обеспечения обратной связи, в том числе и для периодического пересмотра, изучения и оценки реализуемых образовательных программ, что обеспечивает качество процесса управления программами. Процесс анкетирования был авторизован для удобства и оперативности сбора информации, на учебно-образовательном портале «Platonus», создан модуль «Анкетирование», благодаря которому возможен полный охват контингента обучающихся, электронный подсчет и рассылка результатов опроса обучающимся. Во время встречи с фокус группами выявлено активное участие резидентов в анкетировании.

Устав КРМУ утверждена решением Ученого Совета и определяет политику в области обеспечения качества, и порядок организации обучения. Раздел политика обеспечения качества представлен основными задачи КРМУ для повышения качества подготовки специалистов на всех уровнях образования.

Представлен приказ о составе УМС, куда входят заведующие кафедрами, работодатели и резиденты.

В ходе интервью с заинтересованными сторонами выяснилось, что КРМУ проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием обучающихся, ППС, работодателей на основе систематического проведения анкетирования, участия их на заседаниях кафедр, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности.

В нормативно-правовых документах КРМУ приводятся доказательства в том, что в университете внедрена политика оценивания образовательных программ, но не обозначена процедура мониторинга и оценки образовательных программ.

Представительство заинтересованных сторон в коллегиально-совещательных органах недостаточно, так в УМС по обеспечению качества образовательных программ КРМУ участвуют всего 2 резидента и 2 работодателя.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 3, значительно - 12, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации ВЭК:

- 1) Совершенствовать процесс мониторинга и оценки образовательных программ путем разработки соответствующего документа (регламента, правил, положения) и широкого вовлечения резидентов, работодателей и других заинтересованных сторон в оценку образовательных программ.

СТАНДАРТ 8 «УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

Доказательства соответствия:

КРМУ в своей деятельности руководствуется нормативно-правовыми документами.

Согласно «Типовым правилам деятельности организаций образования соответствующих типов» организационная структура вуза утверждается Ученым Советом. Основными структурными подразделениями университета являются: ректорат, деканаты, отделы, кафедры, лаборатории, и т.п., которые имеют определенные функциональные обязанности. Между подразделениями существуют связи, которые могут быть горизонтальными и вертикальными.

Высшим органом корпоративного управления является Ученый Совет, который формируется из представителей уполномоченного органа, работодателей, общественных организаций и обучающихся.

В функции Ученого Совета входят утверждение внутренних документов университета, разработанные в целях организации деятельности учреждения, утверждение штатного расписания и организационной структуры работников.

Основным учебным, научным и административным структурным подразделением, которое осуществляет реализацию образовательной программы резидентуры, а также руководство всеми видами деятельности кафедр, реализующих обучение резидентов по образовательным программам, является отдел резидентуры.

Структура и штатная численность отдела утверждается Ученым Советом Университета. Организационная документация отдела разрабатывается согласно внутренним нормативным документам.

Образовательные программы резидентуры проектируются на основании модульной системы изучения дисциплин. Дополнительно разрабатывается каталог элективных дисциплин (КЭД), содержащий систематизированный аннотированный перечень всех дисциплин компонента по выбору. КЭД отражает пререквизиты и постреквизиты каждой учебной дисциплины и обеспечивает резидентом возможность альтернативного выбора элективных. Программы по специальности резидентуры разрабатываются на основе модульной системы изучения дисциплин с указанием количества часов/кредитов; согласовываются с деканатом отдела резидентуры и утверждаются решением Ученого Совета.

Основным коллегиальным органом управления ОП резидентуры является УМС. В состав УМС входят опытные в учебно-методической работе преподаватели из числа ППС кафедр, резиденты, отличающиеся хорошей успеваемостью, работодатели.

Основными функциями УМС являются: актуализация образовательной программы в соответствии с ГОСО РК, анализ и контроль содержания учебно-методических комплексов

дисциплин, экспертиза, обсуждение и рекомендация к утверждению на заседании учебно-методического Совета.

Оценка организации обучения на кафедрах осуществляется посредством систематического контроля со стороны отдела резидентуры. Инструментом обеспечения прозрачности системы управления и принимаемых решений по образовательной программе являются принятие решений на коллегиальных органах управления.

Представители работодателей, профессиональных ассоциаций участвуют в образовательном процессе подготовки резидентов путем участия в рецензировании образовательных программ, при проведении комплексного экзамена у обучающихся резидентуры в составе Государственной аттестационной комиссии (ГАК) в качестве председателей, членов и экзаменаторов.

Совместно с представителями медицинских профессиональных общественных организаций/ ассоциаций проводятся научно-практические конференции по актуальным вопросам здравоохранения, санитарно-просветительная работа, консультативные мероприятия и акции для населения, в которых активно участвуют резиденты.

Отдел резидентуры осуществляет администрирование всех основных видов деятельности, включая учебную, методическую, научно-исследовательскую работу с учетом современных требований к подготовке квалифицированных и конкурентоспособных кадров.

Работой отдела резидентуры руководит декан, который назначается на должность и освобождается от должности приказом Ректора. Кафедры являются структурным подразделением Университета, осуществляющим учебно-методическую и научно-исследовательскую работу по одной или нескольким родственным дисциплинам, воспитательную работу среди резидентов, а также подготовку научно-педагогических кадров и повышение их квалификации. Кафедру возглавляет руководитель, имеющий ученую степень, ученое или академическое звание, назначаемый приказом Ректора Университета по результатам конкурсного отбора.

Финансирование образовательной программы резидентуры осуществляется за счет приведенного контингента по стоимости, утвержденной, согласно Постановлению, Правительство РК, расходы на оплату преподавателей, на оплату коммунальных услуг, приобретение запасов, приобретение учебно-методической литературы за счет финансирования стоимости обучения магистров.

ВЭК ознакомилась с нормативной документацией в ходе подготовки визита, анализа отчета о самооценке и получила подтверждение во время визита ВЭК.

Периодическая оценка деятельности руководства Университета осуществляется на заседаниях коллегиальных и совещательных органов путем проведения внутреннего аудита и самооценки.

Одним из важных стратегических направлений КРМУ является повышение эффективности системы управления, которое определено с целью обеспечения эффективного функционирования менеджмента качества. Одним из документов, лежащих в основе деятельности руководства по анализу системы менеджмента качества, является анализ со стороны руководства. В соответствии с требованиями стандарта КРМУ, отчет по качеству содержит информацию по результатам мониторинга следующих мероприятий: результаты внутренних аудитов; сведения, получаемые за счет организации обратной связи с потребителями образовательных услуг; информация по мониторингу процессов; соответствие образовательной услуги требованиям ГОСО; статус рисков и корректирующих действий; действия, предпринятые по результатам предыдущего анализа; результаты самооценки; отчеты по результатам внешнего аудита, инспекционных проверок международным сертификационным органом по сертификации систем качества на соответствие МС ИСО; результаты самооценки; отчеты по результатам комплексной проверки вуза МЗ РК по готовности к учебному году; отчеты по результатам внешнего аудита, инспекционных проверок международным сертификационным органом по сертификации систем качества; сведения об

изменениях в законах и документах МЗ РК, способные повлиять на деятельность КРМУ; информация о методическом обеспечении образовательной деятельности.

Структура академического лидерства обеспечивает качество и эффективность деятельности КРМУ с целью обеспечения подготовки высококвалифицированных специалистов-резидентов, организацию и контроль учебно-методической, социальной и воспитательной работы Университета, эффективность работы структурных подразделений.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 10, значительно - 5, частично - 0, не соответствуют – 0

Стандарт 8: выполнен

Сильные стороны:

1. Устойчивое финансовое положение Университета.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Внедрение критерий оценивания, характеризующие деятельность ППС и клинических наставников.

СТАНДАРТ 9. «НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУШЕНИЕ»

Доказательства соответствия:

КРМУ при реализации образовательной деятельности в сфере подготовки специалистов с высшим и послевузовским профессиональным образованием с привлечением соответствующих заинтересованных сторон инициирует процедуру регулярного обзора и обновления процесса, структуры, содержания, результатов обучения, компетенций, оценки знаний и навыков, среды обучения программы, выделяет ресурсы для непрерывного улучшения.

Программа развития КРМУ предусматривает постоянный анализ и оценку качества образовательной и медицинской деятельности вуза через систематический анализ СМК, мониторинг обратной связи с потребителями услуг для определения степени их удовлетворенности и модернизацию системы коммуникаций в КРМУ.

Анализ СМК позволяет оценить возможности для улучшения и необходимости изменений в системе менеджмента качества, выявить существующие проблемы и разработать систему мер по ее улучшению и необходимости изменений.

Ежегодно проводится инспекционный аудит СМК КРМУ на соответствие требованиям МС ИСО 9001:2015. По результатам проверки, анализа и оценки результативности системы менеджмента качества за предыдущий сертификационный цикл, включая анализ отчетов о предшествующих инспекционных аудитах с учетом произошедших изменений, было установлено, что система менеджмента поддерживается в действии, развивается в соответствии с принципом постоянного улучшения, в целом результативна и соответствует требованиям МС ИСО 9001:2015.

Руководство КРМУ постоянно проводит мониторинг и анализирует организационную структуру университета в соответствии с осуществляемым реформированием в области образования и здравоохранения РК, изменениями в практике мирового образовательного менеджмента.

Государственная политика в сфере высшего образования нацелена на обеспечение высокого качества образовательных программ, установлены более высокие требования к материально-техническому оснащению учебного процесса. Согласно программе развития КРМУ планирует, распределяет ресурсы, предоставляет достаточную финансовую поддержку на развитие материально-технической базы, библиотеки, информационных ресурсов и технологий.

Финансовая устойчивость вуза обеспечивает осуществление основной деятельности и развитие вуза на основе роста капитала за счет бюджетных и внебюджетных поступлений при сохранении платежеспособности в условиях допустимого уровня риска. Как по относительным, так и по абсолютным показателям обладает нормальной финансовой

устойчивостью, и, имея достаточный уровень финансовой устойчивости, способен погасить все свои обязательства в короткие сроки, успешно функционирует и развивается.

Использование технологии преподавания RBL в образовательном процессе дает возможность формирования навыков научных исследований: способность формулировать цели, задачи и решать их с помощью современных исследовательских методов, целостное представление о методах, приемах и навыках индивидуального и коллективного выполнения научно-исследовательских работ, развитие навыков самостоятельного исследования конкретной проблемы.

С целью совершенствования системы управления КРМУ и преодоления функциональных недостатков управления: трудности поддержания постоянных взаимосвязей между различными функциональными службами, длительную процедуру принятия решений, отсутствие взаимопонимания и единства действий между работниками функциональных служб, снижение ответственности исполнителей за работу в результате обезличивания в выполнении ими своих обязанностей, нарушение принципов единоначалия и единства распорядительства, руководство вуза ежегодно пересматривает свою организационную структуру. Глубокие перемены, происходящие в обществе и в системе образования, предопределили необходимость системного подхода к управлению многофункциональным учебно-образовательным и научно-клиническим комплексом, каким сегодня является КРМУ. Управленческая структура вуза ежегодно пересматривается и, при необходимости, проводится реорганизация инфраструктуры. Создается сеть структурных подразделений, позволяющих обеспечить качественную организацию учебно-воспитательного и научного процесса при сохранении оперативности управления вузом в целом.

Политика КРМУ в области качества направлена на обеспечение конкурентоспособности вуза на рынке образовательных услуг, ориентацию на внедрении инновационных методов и технологий при подготовке специалистов-резидентов, оказание высокотехнологичных медицинских услуг. Политика в области качества поддерживается для соответствия установленным требованиям, постоянно улучшается и адаптируется, периодически дополняется в соответствие с проводимыми государственными реформами в области здравоохранения и образования, программными документами страны.

Выпускники резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» способны применять знания в области организации и управления челюстно-лицевой хирургии, способен понимать основные механизмы, формы и принципы государственного регулирования, а также методы, систему и модели управления в челюстно-лицевой хирургии. Четко различает основные функции менеджмента и способен применять их на практике. Овладев этими навыками, выпускник резидентуры может продолжить обучение в докторантуре. Это демонстрирует трехуровневую систему образования: бакалавриат-магистратура-докторантура.

Приоритетным направлением организации образовательного процесса в КРМУ является внедрение инновационных методов подготовки медицинских кадров, оценка образовательных программ на соответствие лучшей международной практики.

ВЭК ознакомилась с нормативной документацией в ходе подготовки визита, анализа отчета о самооценке и получила подтверждение во время визита ВЭК.

Структурные подразделения университета эффективно работают в области оценки качества образовательного процесса. Установление обратной связи позволит принимать своевременные меры по совершенствованию ОП резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская».

Организационная структура КРМУ строится в соответствии с целями и задачами стратегических направлений.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 1, значительно - 3, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 9: выполнен

Сильные стороны:

1. Сильных сторон не найдено

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Совершенствовать механизмы взаимосвязей с ключевыми стейкхолдерами.

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»:

Стандарт 1

1) Активное вовлечение всех заинтересованных сторон в формулировании миссии и конечных результатов обучения образовательной программы резидентуры по специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» (представительство резидентов, работодателей, профессиональные ассоциации в совещательных органах).

Стандарт 2

2) Расширить каталог элективных дисциплин для обеспечения резидентам возможности полного освоения соответствующей специальности согласно его траектории обучения.

3) Шире применять интерактивные методы преподавания CBL, TBL, PBL, RBL.

Стандарт 3

4) Совершенствовать процедуру документирования надежности и валидности методов и форматов оценки в отношении установленных конечных результатов.

Стандарт 4

5) Обеспечить участие должного количества резидентов в коллегиально-совещательных органах, ответственных за формулирование миссии образовательной программы и конечных результатов обучения.

6) Активизировать программу «Академическая мобильность обучающихся».

Стандарт 5

7) Активизировать программы «Академическая мобильность ППС», «Визитинг-профессор».

Стандарт 6

8) Расширить возможности прохождения клинической подготовки на всех уровнях оказания медицинской помощи.

Стандарт 7

9) Совершенствовать процесс мониторинга и оценки образовательных программ путем разработки соответствующего документа (регламента, правил, положения) и широкого вовлечения резидентов, работодателей и других заинтересованных сторон в оценку образовательной программы.

Стандарт 8

10) Разработать и внедрить критерии оценивания, характеризующие деятельность преподавателей и клинических наставников.

Стандарт 9

11) Совершенствовать механизмы взаимосвязей с ключевыми стейкхолдерами.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу резидентуры 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии	ЖАНАЛИНА БАХЫТ СЕКЕРБЕКОВНА
Зарубежный эксперт	ОЛЕГ МИХАЙЛОВИЧ УРЯСЬЕВ
Зарубежный эксперт	ХАСАНОВ АДХАМ ИБРАГИМОВИЧ
Академический эксперт	АЛДАБЕРГЕНОВА ТАУРЖАН КАЛИБЕКОВНА
Эксперт – представитель работодателей	МУСАБАЕВА АСЕМ МУРАТОВНА
Эксперт – представитель резидентов	ЗИЯ ӨЗІМХАН НҰРЖАНҰЛЫ

**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)
образовательной программы по специальности
7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»
НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»**

Стандарт	Критерии оценки Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка				
		ВСЕГО	Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	17	13	4		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	30	20	10		
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	11	3	8		
4.	РЕЗИДЕНТЫ	30	18	10	2	
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	7	6	1		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	12	9		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15	3	12		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	15	10	5		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУШЕНИЕ	4	1	3		
	итого	150	86	62	2	

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках аккредитации

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждения (если применимо)
1.	Академическая политика	1	Пр.№1 от 27.08.2021
2.	Положение о проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся НУО КРМУ	1	Пр. №1 от 27.08.2021
3.	Правила приема в резидентуру	1	Пр.№7 от 01.07.2020
4.	Положение об академической мобильности обучающихся, преподавателей и сотрудников	1	Пр. №1 от 27.08.2021
5.	Положение о клиническом наставнике	1	Протокол НКС №18 от 17.06.2019
6.	Политика и цели в области качества	1	Пр. №1 от 27.08.2021
7.	Стратегический план развития НУО КРМУ на 2019-2025 годы	1	Пр.№96 от 17.04.2019
8.	Формирование, обсуждение, утверждение академического календаря	1	Пр. №1 от 18.08.2021
9.	Утверждение кандидатур председателей и состав ГЭК и ГАК	1	Пр.№26-02-48-н/к от 02.12.2020
10.	Кадровая политика	1	УС №5 25.12.2020
11.	Правила внутреннего распорядка обучающихся НУО КРМУ	1	Пр. №347/1 от 12.12.2017
12.	Положение об институте постдипломного образования НУО КРМУ	1	09.01.2020
13.	Справочник слушателя резидентуры 2021-2022 учебный год		18.08.2021
14.	Тактический план НУО КРМУ в области качества на 2020-2021годы	1	Протокол №1 от 28.08.2020
15.	Организационная структура НУО КРМУ	1	Пр. №11 от 29.06.2020
16.	Образовательная программа по специальности резидентуры 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская».	1	Пр.№0/1 от 18.08.2021
17.	Кодекс корпоративной культуры и этики	1	Пр. №4 от 26.11.2021
18.	Положение о комитете образовательных программ	1	Заседание АС от 06.12.2021
19.	Кодекс академической чести обучающихся НУО КРМУ	1	Пр. №9 от 27.04.2019
20.	Портфолио резидентов 1,2,3 курса	9	31.08.2021
21.	Силлабусы по дисциплинам резидентуры специальности 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская».	3	31.08.2021
22.	Журналы успеваемости	1	Электронный

			вариант
23.	Годовой план кафедры на 2021-2022уч.г.	1	01.09.2021
24.	Индивидуальный план резидента	6	31.08.2021
25.	План кафедральных совещаний на 2021-2022 учебный год	1	Пр.№1 от 27.08.2021
26.	Протоколы кафедральных совещаний 2021-2022 учебный год	4	Пр.№1 от 27.08.2021
27.	Оценочные листы врачей-резидентов	2	
28.	Силлабусы	3	Пр.№1 от 27.08.2021
29.	Список научных работ ППС кафедры челюстно-лицевой хирургии	1	
30.	Список научных работ врачей-резидентов челюстно-лицевых хирургов	1	
31.	Договоры с клиническими базами	1	Пр.№1 от 27.08.2021
32.	Образовательная программа специальности резидентуры 7R01121 – «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская»	1	Пр.№1 от 27.08.2021
33.	Рецензия на тестовые задания	2	Пр.№1 от 27.08.2021
34.	Перечень контрольных вопросов рубежного контроля	1	Пр.№1 от 27.08.2021

**Эксперт, д.м.н., заведующий отделением челюстно-лицевой хирургии и оториноларингологии «Центра охраны материнства и детства» г.Актобе, профессор кафедры хирургической и детской стоматологии
 НАО ЗКМУ им. М.Оспанова _____ Б.С.Жаналина**